

Pla docent del curs:
Conflicte i mediació escolar.
REC9240473

Objectiu general

Tenir capacitat per analitzar les situacions conflictives, des d'una perspectiva de neutralitat i imparcialitat utilitzant un procés de mediació.

Objectius específics

- Analitzar els components del conflicte.
- Conèixer les característiques de la mediació.
- Adquirir eines i conceptes necessaris per desenvolupar i implementar un programa de mediació.

Continguts

Fonaments

Mediació com a tècnica en la gestió del conflicte

La Negociació.

Competències de la persona mediadora.

Estratègies comunicatives en el procés de mediació.

La Mediació Escolar.

Metodologia

- En cadascuna de les sessions hi hauran activitats pràctiques a realitzar, a part de l'aportació teòrica inicial.
- Per qualsevol dubte l'alumnat podrà fer ús del fòrum per poder formular consultes.

Sessió 1

Presentació i adaptació a l'entorn de treball.

Sessió 2

Fonaments.

- Anàlisi i conceptualització del conflicte.
- Les percepcions i els diferents enfocaments davant un conflicte.
- Posicions, interessos i necessitats.
- Elements del conflicte.
- Estils d'enfrontament al conflicte.
- L'escalada i desescalada del conflicte.

Sessió 3

Mediació com a tècnica en la gestió del conflicte.

- Història de la Mediació.
- Objectius de la mediació.
- Models de la mediació.
- Característiques del procés de la mediació
- Fases del procés de mediació.

Sessió 4

La Negociació.

- Comprensió del procés de negociació dins la mediació.
- Interessos i alternatives.
- Assertivitat, passivitat, agressivitat.
- Procés de negociació: etapes, legitimitat.
- Formalització de l'acord.

Sessió 5

Competències de la persona mediadora.

- Característiques del mediador.
- Funcions i tasques del mediador.
- L'heurística i generació de noves idees.
- Habilitats socials en el procés de comunicació.

Sessió 6

Estratègies comunicatives en el procés de mediació.

- La comunicació en els conflicte.
- L'escolta activa i l'empatia.
- Els girs discursius i els emmarcaments.

Sessió 7

La Mediació Escolar.

- Mediació entre iguals
- Mediació entre mestres i directius
- Mediació entre el professorat, consell escolar, pares..
- Casos a desenvolupar i analitzar

Sessió 8

Recuperacions, qualificació i valoració del curs.

Aquesta sessió ha de servir per a poder superar aquelles activitats lliurades en el seu moment i la seva avaluació sigui no superada o incompleta.

No es podrà presentar, en aquesta sessió, el 50% de les activitats del curs, si en el seu moment no es va fer el corresponen lliurament.

La data de finalització de la formació, publicada al portal, no es podrà lliurar cap activitat, i els tutors, disposaran d'aquest dia per a introduir la qualificació final del curs segon els criteris d'avaluació de l'activitat formativa.

Durada

La durada del curs és de 36 hores.

Preu

100€

Perfil de l'alumnat

Professorat d'infantil, primària, secundària i Formació Professional.

Programari utilitzat

Els vídeos que s'han de visualitzar del diferents casos, estaran penjats en el campus virtual.

Avaluació

Per a superar el curs s'han d'entregar totes les activitats i haver superat el 80 %.

És imprescindible haver superat també l'última activitat dins del 80%. La qualificació final del curs serà APTÉ, NO APTÉ o NO PRESENTAT.

Professora

Maria Pilar Lozano Fernández de Pinedo

Important:

- Qualsevol curs que no tingui una matrícula mínima d'alumnes, pot ser anul·lat.
- Una vegada que el curs estigui iniciat no es retornarà cap import de la matrícula.